



**Julia Klöckner**  
Parlamentarische Staatssekretärin  
Mitglied des Deutschen Bundestages

---

Deutscher Bundestag, Platz der Republik 1, 11011 Berlin

Tel.: 0 30/22 7-7 07 00 - Fax: 0 30/22 7-7 67 01  
www.julia-kloeckner.de - Email: julia.kloeckner@bundestag.de

### **Fluggastrechte bei Pilotenstreik**

- Anspruch auf Betreuungsleistungen im Fall von Verspätungen
- Bei gestrichenen Flügen Stornierung oder Umbuchung möglich

Tausende Passagiere sind vom aktuellen Streik der Lufthansa-Piloten betroffen. Die CDU-Bundestagsabgeordnete und Verbraucherstaatssekretärin Julia Klöckner informiert darüber, welche Rechte der Betroffenen haben: „Wird ein Flug komplett gestrichen, können Fluggäste die Erstattung des Flugpreises oder eine anderweitige Beförderung verlangen. Wer seine Reise auf jeden Fall antreten möchte, kann dabei auf die angebotenen Ersatzflüge von Lufthansa und Germanwings umsteigen oder bei innerdeutschen Flügen die Züge der Deutsche Bahn nutzen“, erläutert Klöckner.

Wenn sich der Abflug einer Maschine stark verzögert, haben Fluggäste zudem Anspruch auf Betreuungsleistungen wie kostenlose Mahlzeiten und Erfrischungen. Auch zwei Telefonate, E-Mails oder Faxe sind zu erstatten. Wer seine Reise gar nicht mehr antreten will, kann ab einer mindestens fünfstündigen Flugverspätung sein Geld zurückverlangen.

Gemäß der EU-Fluggastverordnung muss die Luftfahrtgesellschaft allerdings keine darüber hinausgehenden Schadensersatz- oder Ausgleichszahlungen leisten, wenn Ausfälle und Verspätungen auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen sind. Neben schlechten Wetterbedingungen oder unerwarteten Sicherheitsmängeln können dabei auch Streiks wie der jetzige als höhere Gewalt gewertet werden.

**PRESSEMITTEILUNG**